

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2023 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2022 года и первым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

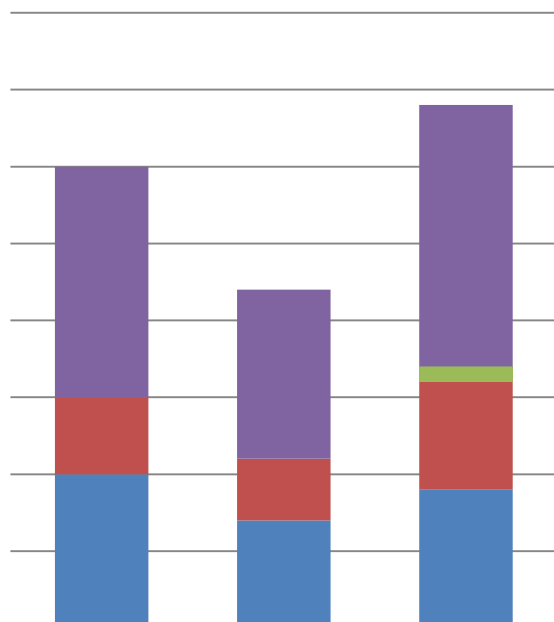
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

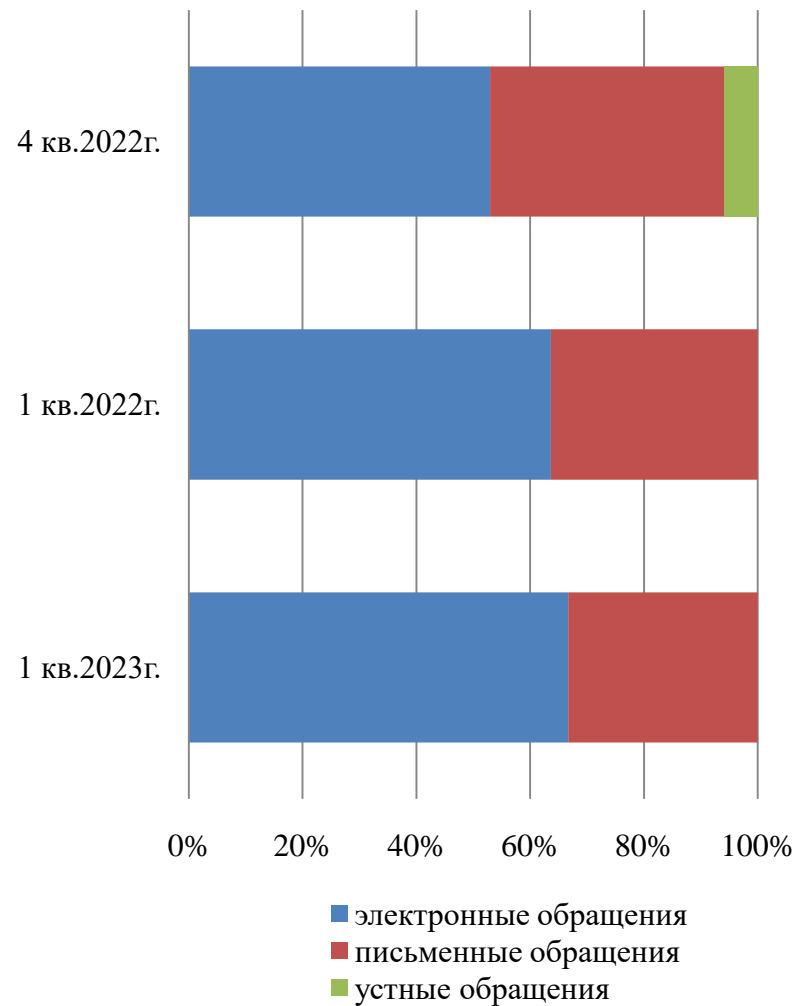
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

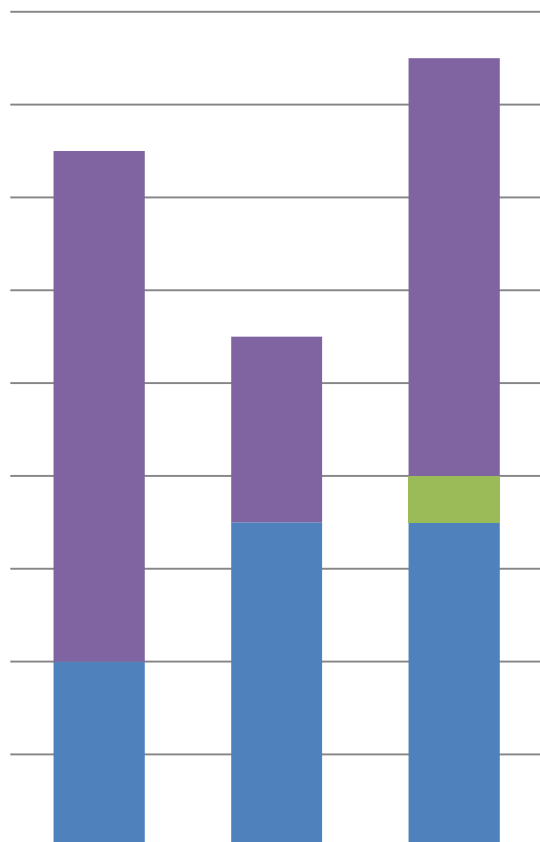


	1 кв.2023г.	1 кв.2022г.	4 кв.2022г.
■ всего	15	11	17
■ устные обращения	0	0	1
■ письменные обращения	5	4	7
■ электронные обращения	10	7	9

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**

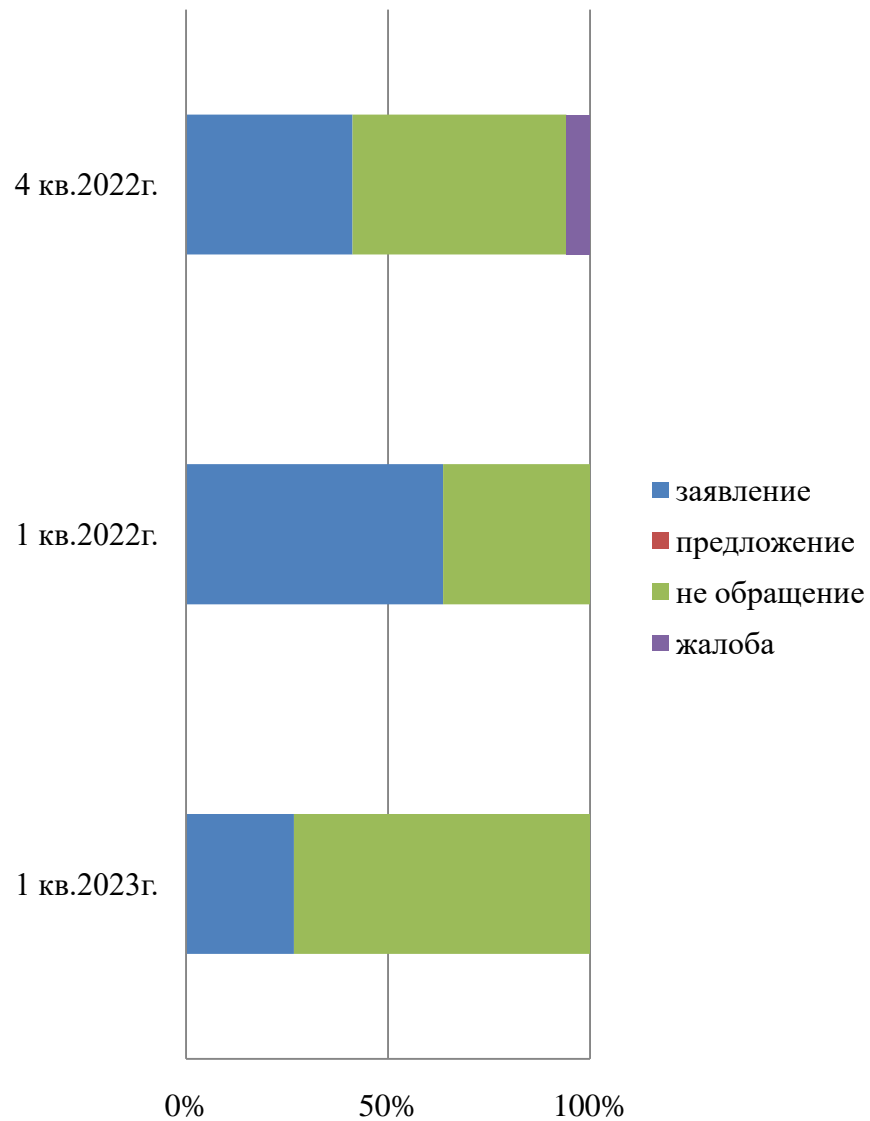


Общее количество обращений, по типам видов



	1 кв.2023г.	1 кв.2022г.	4 кв.2022г.
■ не обращение	11	4	9
■ жалоба	0	0	1
■ предложение	0	0	0
■ заявление	4	7	7

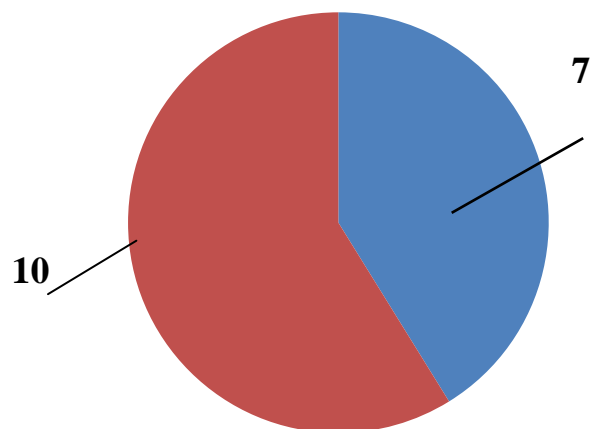
Доли типов видов обращений



0% 50% 100%

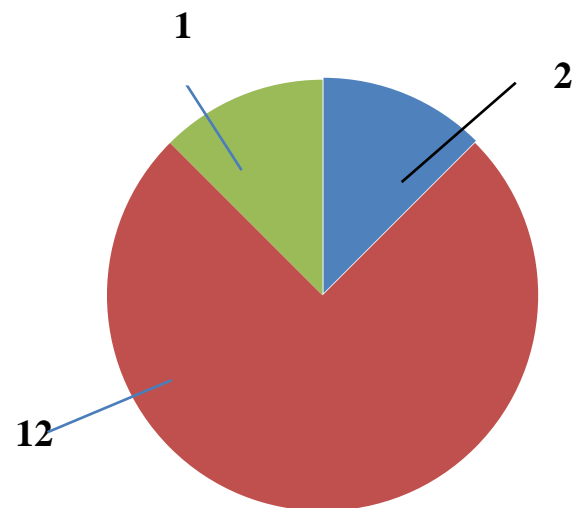
4 кв. 2022 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ ■ Без указания адреса



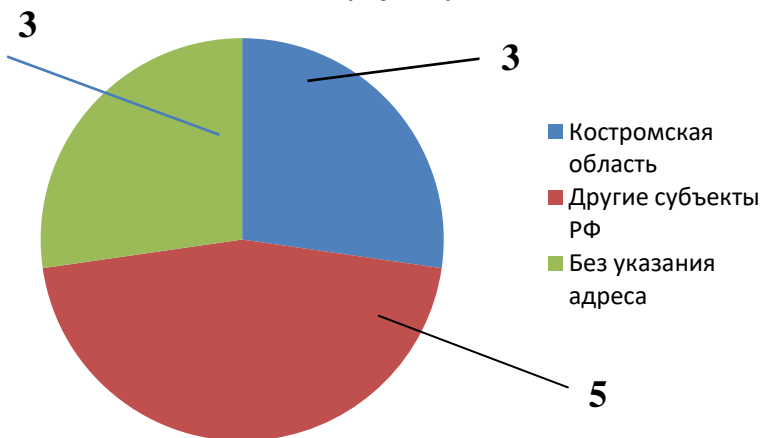
1 кв. 2023 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ
■ Без указания адреса

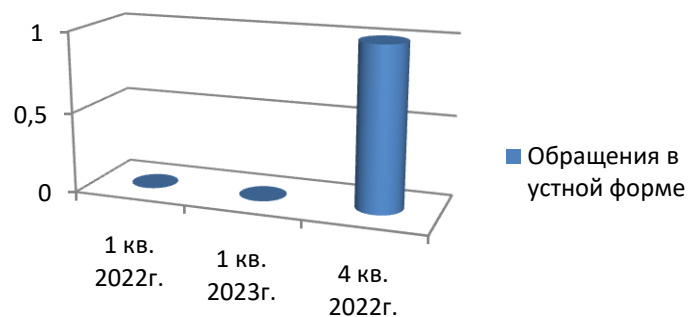


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

1 кв.2022г.



**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**

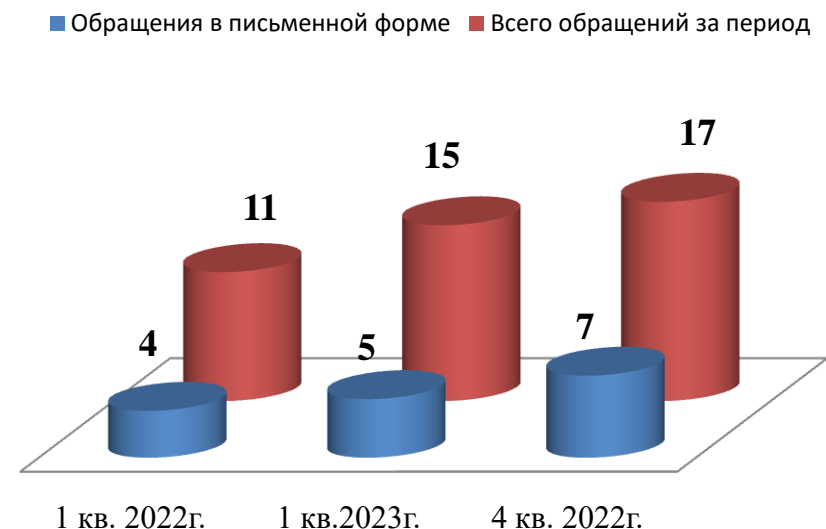
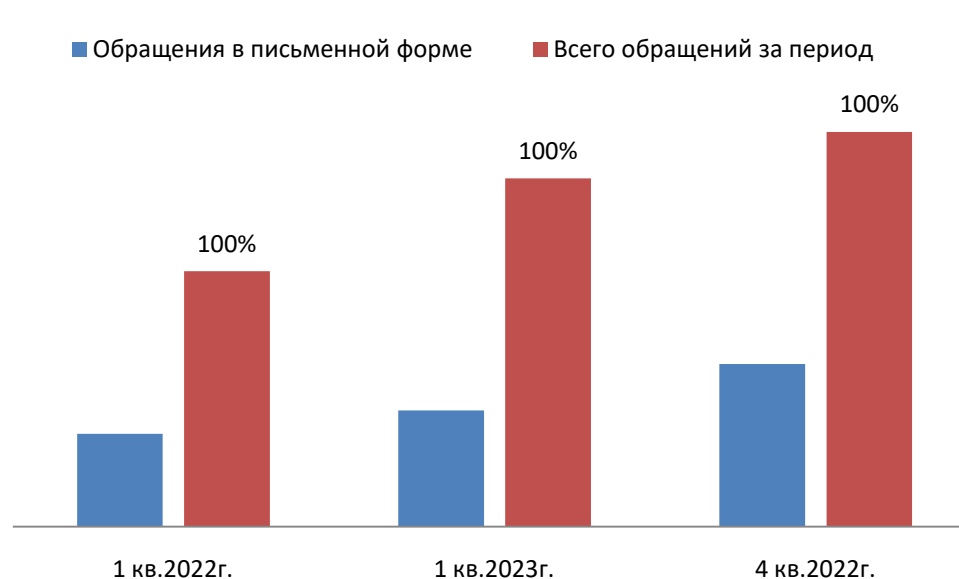


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 1 кв. 2023г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



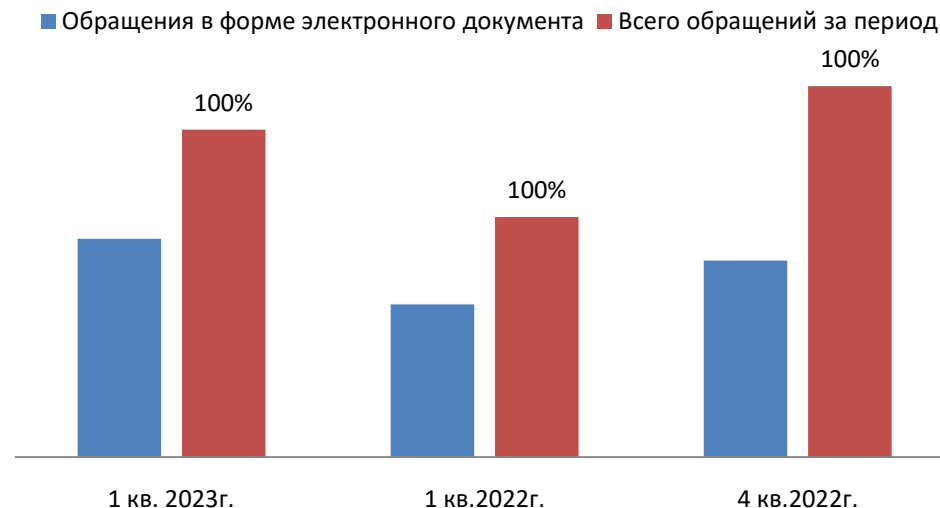
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2023г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	2	40 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	20 %
Экономика	2	40 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2023г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	3	30 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	7	70 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
1 кв. 2023г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	5	33,3%	3	30%	2	40%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	6,7%	0	0%	1	20%	0	0%
Экономика	9	60,0%	7	70%	2	13%	0	100%
Всего	15	100%	10	100%	5	100%	0	100%

1 кв. 2022г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	3	23,1 %	0	0%	3	50 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	15,4 %	2	28,6%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	15,4%	2	28,6%	0	0%	0	0%
Экономика	6	46,1%	3	42,8%	3	50%	0	0%
Всего	13	100%	7	100%	6	100%	0	0%

4 кв. 2022г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	4	23,5%	2	22%	2	29%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	11,8%	0	0%	2	29%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	17,6%	0	0%	2	29%	1	0%
Экономика	8	47,1%	7	78%	1	13%	0	100%
Всего	17	100%	9	100%	7	100%	1	100%

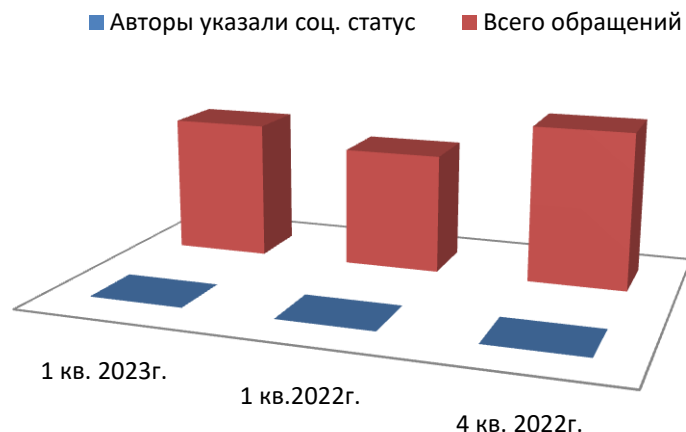
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	1 кв. 2023г.		1 кв. 2022г.		4 кв. 2022г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	0	0%	0	0%	0	0%
Вопросы РФ и субъектов РФ	0	0%	2	15,4%	0	0%
Вопросы субъектов РФ	12	80%	6	46,1%	13	76,47%
Вопросы местного значения	3	20%	5	38,5 %	4	23,53%
всего	15	100%	13	100%	17	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2023 г.		1 кв. 2022 г.		4 кв. 2022г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0%	0	0 %	0,016	14,2%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0,015	~ 33,3 %	0,032	28,6%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,016	50%	0,015	~ 33,3 %	0,048	43%
Экономика	0,016	50%	0,015	~ 33,3 %	0,016	14,2%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2023г.	0%	15
1 кв. 2022г.	0%	11
4 кв. 2022г.	0%	17

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	1 кв. 2023г.			4 кв. 2021г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	1	33,3%	0	1	25%	0,016
Основы государственного управления	1	100%	0	2	66,7%	0	3	75%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
*Примечание	При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023г.			1 кв. 2022г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	2	100%	0,015	2	100%	0,032
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2023г.			1 кв. 2022г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023г.			1 кв. 2022г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	2	100%	0,015	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	100%	0,016	0	0%	0	2	66,6%	0,032
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	1	33,4%	0,016
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2023г.			1 кв. 2022г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	7	77,8%	0	5	83,3%	0,015	6	75 %	0,016
Хозяйственная деятельность	1	11,1%	0,016	0	0%	0	1	12,5%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	1	11,1%	0	1	16,7%	0	1	12,5%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2023г.			1 кв. 2022г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	5	33%	0	3	23,1%	0,015	4	23,5%	0,016
Основы гос. управления	5			2			3		
Конституционный строй	0			1			1		
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	2	15%	0	2	11,8%	0,032
Жилище	0			2			2		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	6,67%	0,016	2	15,4%	0,015	3	17,6%	0,048
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0			0			1		
Соц. обеспечение и социальное страхование	1			0			2		
Труд и занятость	0			2			0		
Экономика	9	60,00%	0,016	6	46,2%	0,015	8	47,1%	0,016
Финансы	7			5			6		

Хозяйственная деятельность	1		0		1	
Информация и информатизация	1		1		1	
всего	15	100%	13	100,0%	17	100,0%
*Примечание	При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области					

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2023г.	1 кв. 2022г.	4 кв. 2022г.
Всего обращений	15 (100%)	11(100%)	17 (100%)
Рассмотрено всего	13 (86,7%)	10 (90,9%)	12 (70,6%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	11 (73,4%)	8 (72,7%)	12 (70,6%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	2 (13,3%)	2 (18,2%)	1 (5,9%)
Поддержано	1 (6,7%)	-	-
Меры приняты	-	-	1 (5,9%)
Разъяснено	10 (66,7%)	8 (72,7%)	11 (64,7%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	2 (13,3%)	1 (9,1%)*	4 (23,5%)*
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2023 года в департамент финансов поступило 15 обращений граждан (33.3% в письменной форме, 66.7% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в первом квартале 2023 года (15), в 1,4 раз больше количества обращений, поступивших в первом квартале 2022 года (11) и в 1,1 раза меньше, чем в четвертом квартале 2022 года (17).

В поступивших в первом квартале 2023 года обращениях содержалось пятнадцать вопросов, что в 1,2 раз больше количества обращений, поступивших в первом квартале 2022 года (13) и в 1,1 раза меньше, чем в четвертом квартале 2022 года (17).

В первом квартале 2023 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 0%, к ведению субъекта Российской Федерации – 80%, к вопросам местного значения – 20%, что отличается от показателей первого квартала 2022 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 15,4% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 46,1% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 38,5% – вопросы местного значения) и показателей четвертого квартала 2022 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 76,47% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 23,53% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 4 - заявления (26,7%), 11 - не обращений (73,3%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2023 года, составляет 33,3% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2023 года, что на 10,2% больше показателей первого квартала 2022 года (23,1%) и на 9,8% больше показателей четвертого квартала 2022 года (23,5%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2023 года, составляет 6,7% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2023 года, что на 8,7% меньше показателей первого квартала 2022 года (15,4%) и на 10,9% меньше показателей четвертого квартала 2022 года (17,6%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2023 года, составляет 60% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2023 года, что на 13,9% больше показателей первого квартала 2022 года (46,1%) и на 12,9% больше показателей четвертого квартала 2022 года (47,1%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2023 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2023 года, что аналогично показателям первого квартала 2022 года и четвертого квартала 2022 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2023 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 13 обращений и 86,7% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2023 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 11 обращений и 73,4% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2023 года (2 обращения (13,3%) рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции).

Доля принятых решений «разъяснено» и «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 73,4% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года, что аналогично показателям первого квартала 2022 года и четвертого квартала 2022 года.